

M

Adresse

Tél

Droit de rétractation du consommateur

En date du _____ j'ai passé commande auprès de votre société pour le(s) produit(s) suivant(s) :

Pour un montant total de _____ €.

Comme le prévoit l'article L 121-21 du Code de la consommation, je dispose d'un délai de 14 jours francs à compter de la date de réception pour me rétracter.

Ainsi, la date actuelle me permet encore d'annuler cet achat.

En conséquence, je déclare me rétracter de mon achat à distance.

C'est pourquoi, je vous prie de bien vouloir me rembourser les sommes déjà versées, pour ce faire, je vous joins un RIB afin que vous m'établissiez un virement bancaire.

Je vous retourne donc, à mes frais, la totalité de ma commande.

PJ : Facture d'achat et RIB.

Article L 121-21 du Code de la consommation : Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L 121-21-3 à L 121-21-5.